

## Política del Sistema Integrado de Gestión

SETCO S.A.U., con sede en Carrer del Ripollès nº5 de El Prat de Llobregat, como parte del grupo AVIRE, adopta la política de calidad del grupo, documento QMS06, considerando que:

- a) El Sistema de Gestión, que cumple los requisitos de ISO 9001, es un elemento clave y estratégico para la consecución de todas las metas y objetivos marcados por la organización y el grupo.
- b) Avire se compromete a fortalecer su posición como líder del mercado en seguridad de ascensores y soluciones de comunicación.

Adicionalmente el Sistema de Gestión de SETCO integra el compromiso medioambiental y de seguridad y salud de los trabajadores bajo los requisitos de las Normas ISO 14001 y 45001.

Para las actividades y procesos relacionados con el **diseño, y fabricación y comercialización de sistemas para la detección electrónica, señalización, iluminación y comunicaciones de la industria de elevación** así como el **diseño y fabricación de sistemas de monitorización para puertas automáticas**. También formarán parte del S.G.I. aquellas actividades y procesos relacionados con el **diseño y fabricación de productos electrónicos**.

Para ello, en SETCO se asegura la conformidad de los procesos con nuestro Sistema de Gestión, ya sea respecto a calidad, medio ambiente y seguridad, así como su eficacia, a través de auditorías internas y externas, actividades diarias y revisiones formales de la alta dirección. En todo momento, se informará y se cooperará abiertamente con las partes interesadas para garantizar la **mejora continua** de nuestro Sistema de Gestión asegurando asimismo la **prevención de la contaminación y la salvaguarda del medio ambiente y la seguridad de los trabajadores y el cumplimiento de la legislación y otros requisitos de cumplimiento**. **Todos nuestros productos, sin excepción, cumplen con los requisitos contractuales y legales aplicables, como mínimo.**

Por otra parte, SETCO mejorará continuamente sus productos y servicios, comprendiendo completamente los requisitos de sus clientes y entregando productos de alta calidad a tiempo. De esta manera, se lograrán los niveles de satisfacción requeridos por nuestros clientes. Asimismo, SETCO tendrá en cuenta las mejores tecnologías disponibles para asegurar la mitigación en lo posible de los aspectos ambientales de la organización y los riesgos para las personas.

Hemos de resaltar nuestro compromiso de proporcionar a nuestros clientes productos y servicios que superen sus expectativas, cumpliendo con los más altos niveles de calidad y ofreciendo una excelente relación calidad-precio. Nuestros clientes esperan continuamente más de nosotros y, por esta razón, nuestra capacidad de mejorar más rápidamente que nuestros competidores es vital para nuestro éxito futuro.

Destacamos nuestro compromiso con los mayores estándares ambientales y de seguridad para garantizar un ambiente seguro y saludable para la sociedad y generaciones futuras.

Pero no lograremos esta excelencia sin contar con nuestros empleados. Estos están involucrados con el cumplimiento de esta política. Nuestra filosofía de calidad, medio ambiente y prevención es compartida con los empleados y sus necesidades de formación se revisan, al menos, anualmente para garantizar que tengan el conocimiento para sobresalir en sus roles. Así mismo, se alienta a los empleados a contribuir a la mejora continua en todas las áreas del negocio.

También son parte importante nuestros proveedores. Sólo tenemos proveedores confiables y de calidad. Seleccionamos sistemáticamente y establecemos relaciones solamente con proveedores que aseguran la entrega con productos de la más alta calidad, cumplimiento ambiental y términos acordados. Los proveedores son evaluados regularmente y existe una estrecha cooperación con ellos para garantizar el cumplimiento de nuestras expectativas.

SETCO promoverá activamente el compromiso para la mejora y la sostenibilidad en toda nuestra cadena de valor y con todas nuestras partes interesadas.

**Firmado por:** Tyler Newsom



**Fecha:** 28 de Junio de 2024

## Integrated Management System Policy

SETCO S.A.U., with headquarters at Carrer del Ripollès nº5 in El Prat de Llobregat, as part of the AVIRE group, adopts the group's quality policy, document QMS06, considering that:

- a) The Management System, which meets the requirements of ISO 9001, is a key and strategic element for the achievement of all the goals and objectives set by the organization and the group.
- b) Avire is committed to strengthening its position as a market leader in elevator safety and communication solutions.

Additionally, the SETCO Management System integrates the environmental and the health and safety of workers commitment under the requirements of ISO 14001 and 45001 Standards.

For the activities and processes related to the **design and manufacturing and commercialization of systems for the electronic detection, signalization, lighting and communication for the lifter industry** as well as the **design and manufacturing of system to monitor automatic doors**. Those activities and processes related to the design and manufacturing of electronic products are also included in the S.G.I.

To this end, at SETCO we ensure the conformity of the processes with our Management System, whether with respect to quality, environment and safety, as well as their effectiveness, through internal and external audits, daily activities and formal reviews by the top management. At all times, we will openly inform and cooperate with interested parties to guarantee the **continuous improvement** of our Management System, also ensuring the **prevention of pollution and the safeguarding of the environment and the safety of workers and compliance with legislation and other compliance requirements**. All of our products, without exception, comply with applicable contractual and legal requirements, at a minimum.

Moreover, SETCO will continuously improve its products and services, fully understanding its customers' requirements and delivering high-quality products on time. In this way, the levels of satisfaction required by our clients will be achieved. Likewise, SETCO will take into account the best available technologies to ensure the mitigation as much as possible of the environmental aspects of the organization and the risks for people.

We must highlight our commitment to providing our customers with products and services that exceed their expectations, meeting the highest levels of quality and offering excellent value for money. Our customers continually expect more from us and, for this reason, our ability to improve faster than our competitors is vital to our future success.

We highlight our commitment to the highest environmental and safety standards to guarantee a safe and healthy environment for society and future generations.

But we will not achieve this excellence without having our employees. These are involved with the compliance with this policy. Our philosophy of quality, environment and prevention is shared with employees and their training needs are reviewed at least annually to ensure they have the knowledge to excel in their roles. Likewise, employees are encouraged to contribute to continuous improvement in all areas of the business.

Our suppliers are also an important part. We only have reliable and quality suppliers. We systematically select and establish relationships only with suppliers that ensure delivery with the highest quality products, environmental compliance and agreed terms. Suppliers are regularly evaluated and there is close cooperation with them to ensure that our expectations are met.

SETCO will actively promote commitment to improvement and sustainability throughout our value chain and with all our stakeholders.

Signed by: Tyler Newsom



Date: June, 28, 2024